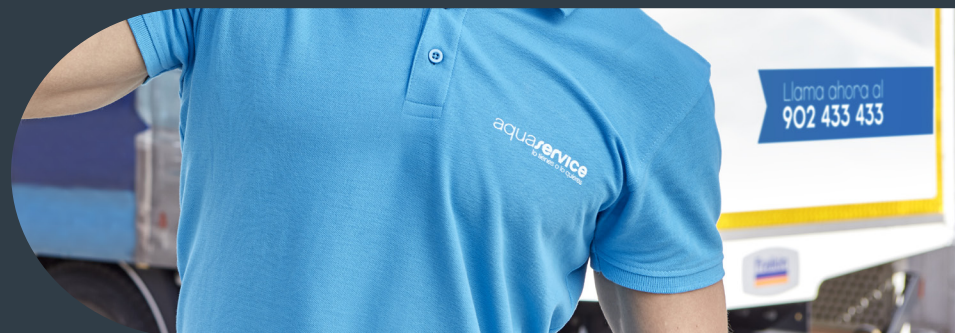


aquaservice
lo tienes o lo quieres



AQUASERVICE

Calmamos la sed de crecimiento del servicio de agua a domicilio con Lenovo y SAP.

Lenovo y Aquaservice, unidos para mejorar el crecimiento del servicio de agua a domicilio con dispensador en España. Y es que, cada vez más hogares y negocios buscan la comodidad de contar con el reparto de suministro de agua mineral y bebida refrescante a domicilio. Para satisfacer esta demanda creciente, Aquaservice está actualizando las capacidades de planificación de recursos empresariales con SAP S/4HANA en los sistemas de Lenovo.

Lenovo





Aquaservice es la empresa líder en distribución de agua embotellada a domicilio con dispensador en España. Un servicio de reparto que distribuye, tanto agua mineral natural como bebida refrescante, a sus más de 350.000 clientes. Aquaservice ofrece cobertura nacional, con más de 35 delegaciones, y ofrece empleo a más de 1.700 personas.

Para garantizar la entrega puntual de sus bidones, reutilizables y reciclables, Aquaservice trabaja con almacenes y centros de distribución propios repartidos por la España peninsular y en la isla de Mallorca, además de contar con la flota híbrida de reparto más grande de Europa para cuidar del medio ambiente.

La coordinación y el seguimiento del movimiento de los millones de litros que se reparten, cada año, conlleva un gran trabajo de minuciosa planificación. Debido al crecimiento continuado de su base de clientes, Aquaservice ha reconocido que el software empleado para gestionar las ventas y la distribución ha dejado de ser útil para este fin.

Andrés Jiménez, director de sistemas de información de Aquaservice, nos cuenta su historia: “Nuestro sistema de distribución no estaba integrado con las ventas, la gestión de la relación con el cliente ni los sistemas financieros, lo que dificulta mucho las cosas. El software estaba desfasado, era lento y ofrecía una visibilidad limitada de las operaciones, lo que suponía un obstáculo para la productividad. A medida que ha ido creciendo la demanda de nuestros servicios, este problema ha sido cada vez mayor. Por eso, ya era el momento de buscar una solución”.

Aquaservice buscaba una solución de planificación de recursos empresariales (ERP) integrada capaz de soportar su crecimiento empresarial, y seleccionaron SAP S/4HANA para esta tarea. SAP S/4HANA, una solución basada en la plataforma de datos en memoria SAP HANA, ofrece una visión en tiempo real de los datos operativos de toda la empresa.

Para sustentar el entorno SAP S/4HANA, Aquaservice recurrió a iTRESIT Soluciones Informáticas para instalar dos servidores Lenovo ThinkSystem SR950 con un total de 1,5 TB de memoria en el centro de datos de producción y un servidor Lenovo ThinkSystem SR630 en el sitio de copia de seguridad, configurado como clúster activo-activo para una recuperación sin contratiempos de las cargas de trabajo de ERP en caso de que se produzca una interrupción inesperada en alguna de las ubicaciones. La gestión de la infraestructura se volvió mucho más fácil con la herramienta Lenovo XClarity.

La infraestructura de Lenovo, equipada con procesadores de la familia Intel® Xeon® Scalable, ofrece el rendimiento necesario para dar soporte a los análisis en memoria. El alto nivel de disponibilidad y fiabilidad convierte a Lenovo ThinkSystem SR950 en la solución perfecta para las cargas de trabajo de la aplicación SAP S/4HANA.

Andrés Jiménez comenta: “Lo que más nos impresionó de Lenovo fue que ofrecen modelos de servidor preconfigurados especialmente certificados para SAP S/4HANA, con almacenamiento all-flash integrado. Como todos los componentes de hardware se presentaban como una única solución, la complejidad de un gran proyecto de transformación empresarial como este se redujo notablemente”.

Añade: “El asesoramiento y el soporte que hemos recibido de iTRESIT durante el proyecto ha sido excelente. Nos ayudaron a elegir el hardware más adecuado para nuestras necesidades, instalarlo y configurarlo correctamente. El equipo de iTRESIT siempre está dispuesto a echarnos una mano. Para nosotros, son colaboradores de verdad”.



Aquaservice, que actualmente se encuentra en las últimas fases de suministro de la solución, planea administrar todos los procesos empresariales principales con SAP S/4HANA, de forma que se cubran desde las ventas y las finanzas hasta la distribución y la logística.

La gran escalabilidad de los servidores Lenovo ThinkSystem SR950 es otro gran punto a favor de Aquaservice, ya que ofrece a la empresa una plataforma sólida para respaldar el crecimiento del negocio.

“Nuestra base de clientes se encuentra en continua expansión; los sistemas de Lenovo facilitan la escalación para acomodar los volúmenes de datos y la demanda de negocio crecientes”, apunta Andrés Jiménez.

Concluye con lo siguiente: “SAP S/4HANA y los sistemas Lenovo nos ofrecen una plataforma novedosa y de alto rendimiento para respaldar operaciones más inteligentes y eficientes, que nos ayudarán a seguir avanzando con nuestro negocio en el futuro”.

“SAP S/4HANA y los sistemas
Lenovo nos ofrecen una
plataforma novedosa y de alto
rendimiento para respaldar
operaciones más inteligentes y
eficientes, que nos ayudarán a
seguir avanzando con nuestro
negocio en el futuro”.

– Andrés Jiménez, director de sistemas de información,
Aquaservice



© 2019 Lenovo. All rights reserved.

Availability: Offers, prices, specifications and availability may change without notice. Lenovo is not responsible for photographic or typographical errors. Warranty: For a copy of applicable warranties, write to: Lenovo Warranty Information, 1009 Think Place, Morrisville, NC, 27560. Lenovo makes no representation or warranty regarding third-party products or services. Trademarks: Lenovo, the Lenovo logo, AnyBay, ThinkSystem, and XClarity are trademarks or registered trademarks of Lenovo. Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation. Intel, the Intel logo, Xeon and Xeon Inside are registered trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Other company, product, and service names may be trademarks or service marks of others.