

# Aider une entreprise québécoise à maintenir sa position comme leader en fabrication au Canada.

Comment **Les Portes JPR Inc.** utilise les solutions Lenovo ThinkSystem pour prendre en charge les systèmes informatiques les plus demandant. Le nouveau système offre cinq fois la performance et aide les utilisateurs à travailler de manière plus productive.

Lenovo Infrastructure Solutions  
for The Data-Centered

Lenovo

1

## Contexte et vision

En affaires depuis 1978, Les Portes JPR Inc. est devenue la référence en fabrication, distribution, installation et réparation de portes de garage et de portes spécialisées. Que ce soit pour des applications résidentielles, commerciales ou industrielles, notre équipe d'experts s'assure de vous conseiller des produits parfaitement adaptés à votre situation et installés pour combler vos plus hautes exigences. En cas d'urgence, notre service de réparation est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours par semaine et nos techniciens chevronnés seront toujours là pour vous ouvrir la porte!

Au fil des ans, Les Portes JPR Inc. s'est construit la réputation de leader canadien de l'industrie. Qu'il s'agisse de portes de garage, d'ouvre-portes, de systèmes électro-hydrauliques sans ressorts, de portes rapides et à enroulement, d'équipements de quais de chargement ou de portes de hangars d'avion Megadoor; nous offrons l'expertise, l'engagement et les meilleurs produits. Les Portes JPR Inc. est aussi l'un des plus importants fabricants de portes de garage panoramiques au Canada.

2

## Défi

Pour supporter la croissance à long terme, Les Portes JPR Inc. a déployé un nouveau système de gestion d'entreprise, Microsoft Dynamics NAV (ERP), en 2015. Avec la solution Microsoft, Les Portes JPR Inc. a acquis une puissante plateforme pour gérer la fabrication et le développement des opérations, leurs clients, les relations avec leurs fournisseurs et la comptabilité.

Cependant, les utilisateurs ont rencontré des problèmes au niveau de performance, et les applications ont commencé à ralentir. Les Portes JPR Inc. utilisait une infrastructure hétérogène qui était construit au fur et à mesure : un mélange de serveurs et stockage de multiples marques et des solutions de virtualisation assez difficiles à gérer qui n'avaient pas la capacité de soutenir les demandes élevées du nouveau système ERP.

Les Portes JPR Inc. savait qu'assurer l'accès rapide aux données était primordiale pour atteindre leurs objectifs. La prochaine étape était, naturellement, de moderniser leur infrastructure informatique. Ils cherchaient surtout une solution performante, résiliente et facile à gérer qui réduirait le travail de sa petite équipe informatique.



## Pourquoi Lenovo? Engagement exceptionnel envers le succès des clients et communications claires.

Pour procurer la nouvelle infrastructure, Les Portes JPR Inc. a approché plusieurs fournisseurs d'infrastructures et services infonuagiques. Certains ont offert des solutions d'un coût prohibitif, tandis que d'autres n'ont pas répondu tout court à leur demande. Pendant ce temps, Les Portes JPR Inc. a reçu une recommandation de Lenovo de la part de 1order Inc., son revendeur à valeur ajoutée de produits Lenovo, et a eu une expérience positive en discutant avec les consultants de chez Lenovo.

Joël Tremblay, le directeur informatique chez Les Portes JPR Inc., explique: « Lenovo a pris le temps de comprendre nos défis et objectifs budgétaires comme PME. Ils ont clairement expliqué les avantages et les inconvénients des 15 approches possibles pour faire en sorte que nous déployons la bonne solution selon nos besoins. On voyait que Lenovo valorisait vraiment nos critères et apportait un réel engagement au partenariat. »

Lenovo a offert un autre avantage majeur à Les Portes JPR Inc.: la capacité de communiquer en français. « Être capable de parler à Lenovo en français Québécois rend la vie beaucoup plus facile pour nous. Leurs consultants semblent aimer leur travail. Ils étaient heureux de s'engager avec nous, plutôt que de traiter la discussion comme une simple transaction », ajoute M. Tremblay.



Nous ne restons plus éveillés en nous demandant si nos serveurs sont tombés en panne pendant la nuit. Au lieu de cela, nous avons la certitude que les solutions Lenovo garantiront la continuité des activités.

**Joël Tremblay**  
Directeur informatique, Les Portes JPR Inc.

## Consolider des systèmes complexes avec une solution moderne.

Pour exécuter ses systèmes de base, Les Portes JPR Inc. a déployé trois serveurs Lenovo ThinkSystem SR530, et un système de stockage 100% Flash Lenovo ThinkSystem DE6000F. Pour offrir de l'archivage locale, ils ont aussi acheté un serveur Lenovo ThinkSystem SR550 avec 100TB de stockage. Le tout s'exécute sous Windows Server 2019 avec la virtualisation VMware.

Les Portes JPR Inc. utilise les outils Lenovo XClarity, qui permet aux administrateurs de gérer l'infrastructure via un seul interface. L'entreprise a déployé par eux-mêmes l'infrastructure avec de l'aide sporadique de Lenovo. «Les rares fois où nous avons eu besoin de conseils, nous avons contacté Lenovo, et ils ont fourni un correctif le même jour», explique M. Tremblay.



Les rares fois où nous avons eu besoin de conseils, nous avons contacté Lenovo, et ils ont fourni un correctif le même jour

**Joël Tremblay**

Directeur informatique, Les Portes JPR Inc.



## Redonner à la communauté.

Pour Les Portes JPR Inc., il est important de jouer un rôle positif dans la société. L'entreprise offre des stages aux étudiants avec des troubles du spectre de l'autisme; une politique qui a mené à l'embauche de plusieurs de leurs employés à temps plein.

M. Tremblay explique: « D'après ma propre expérience—j'ai un fils autiste—je savais que les gens du spectre peuvent souvent exceller dans les carrières technologiques, où leur approche linéaire et logique est souvent un réel atout. Grâce à l'école de mon fils, nous avons commencé à offrir une expérience de travail de trois mois et des stages à des étudiants plus âgés. Notre premier étudiant a poursuivi ses études en informatique au Cégep, et il est revenu travailler pour Les Portes JPR Inc.

Il ajoute: « Toute l'entreprise est très fière de notre position, qui a facilité des embauches exceptionnelles: les gens qui sont vraiment fidèles, engagés dans leur travail, et qui apportent une grande valeur à notre entreprise. Bien sûr, il est non seulement avantageux sur le niveau professionnel. J'aimerais que les autres entreprises tiennent compte de la diversité de leur main-d'œuvre et s'assurent qu'elles ne manquent pas d'occasions d'embaucher d'excellents candidats. »

3

## Résultats

Les Portes JPR Inc. dispose maintenant de l'infrastructure nécessaire pour stimuler une croissance durable. Avec la solution Lenovo, l'entreprise a multiplié par cinq les performances de leurs bases de données, permettant aux utilisateurs d'accéder aux données beaucoup plus rapidement et de travailler de manière plus productive.

En modernisant l'environnement de stockage, Les Portes JPR Inc. a accéléré les processus de reprise après sinistre et minimisé le risque d'indisponibilité. Au cours d'une panne de logiciel imprévue, ils ont restauré une machine virtuelle de 550GB en seulement trois minutes—une réduction de 98.3% relatif à leur ancien système qui prenait trois heures pour la même opération.

En totale, la fiabilité, robustesse, et facilité de gestion de la plateforme Lenovo réduisent la charge de l'équipe informatique qui compte seulement deux membres, les libérant de dépannage sans fin, et en laissant plus de temps et de ressources pour se concentrer sur les projets stratégiques. M. Tremblay déclare: «Pour notre type d'entreprise—une entreprise familiale québécoise avec des budgets limités—Lenovo se situe exactement dans la bonne catégorie avec un bon produit, de bons prix et un bon support. C'est très bien adapté à nos besoins! »



Une augmentation 5x la performance de la base de données permet aux utilisateurs de travailler de manière plus productive



Temps de récupération 98,3% plus rapide, qui aide à minimiser le risque de temps d'arrêt opérationnel



Réduit la charge de travail des petites équipes informatiques, leur permettant de se concentrer sur les améliorations stratégiques



Assure la tranquillité d'esprit de la direction, car les systèmes resteront en ligne 24h / 24 et 7j / 7



« Grâce à Lenovo, nous avons une confiance totale dans notre infrastructure. Nous ne restons plus éveillés en nous demandant si nos serveurs sont tombés en panne pendant la nuit, et nous avons la certitude que les solutions Lenovo garantiront la continuité des activités. Nous sommes tellement satisfaits de la collaboration que nous cherchons maintenant à remplacer nos 100 PCs/portables par des appareils Lenovo. »

**Joël Tremblay**  
Directeur informatique, Les Portes JPR Inc.

## Que ferez-vous avec des solutions de gestion de données?

Les Portes JPR Inc. s'appuie sur les solutions Lenovo de fabrication plus intelligente pour dynamiser ses effectifs centrés sur les données.

[Explorez les solutions de gestion des données](#)

Lenovo and the Lenovo logo are trademarks or registered trademarks of Lenovo.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

© Lenovo 2021. All rights reserved.