



Hortifrut genera un fructífero negocio con Lenovo y SAP

Con sede en Santiago, Chile, Hortifrut es un productor y distribuidor líder de frutos rojos. La compañía emplea a cerca de 700 empleados permanentes y más de 6.000 trabajadores estacionales, opera con 30 centros de distribución, y atiende a 37 países distintos, con un retorno anual que superó los 350 millones de dólares en 2015. Con el fin de expandir sus negocios aún más, Hortifrut comenzó a enfrentar los nuevos desafíos.

Rodrigo Ampuero Peirano, director de IT en Hortifrut, describe el escenario: “Nuestro negocio es único, porque está intrínsecamente vinculado con las condiciones climáticas, los ciclos naturales y con las actividades agrícolas. Todas estas condiciones pueden tener un enorme impacto en nuestra producción y, como resultado, pueden afectar la productividad y los ingresos.

“Para resolver este problema, hemos decidido diversificar nuestra cadena de abastecimiento. Esto nos permite ofrecer productos frescos durante todo el año y, en última instancia, proteger nuestros márgenes y optimizar nuestras operaciones. Sin embargo, comenzamos a notar que nuestro enfoque diverso de la cadena de abastecimiento también creó dificultades en el manejo general de los controles de calidad de los productos y ello significó que nosotros no podíamos obtener una visión general precisa y sobre la marcha de nuestras operaciones en forma global”.

Los que toman decisiones en Hortifrut confían en tener la última información precisa sobre una amplia variedad de áreas, desde ventas hasta logística - pero la obtención de este tipo de datos se torna compleja e insume mucho tiempo para la compañía.

Rodrigo Ampuero Peirano comenta que: “Cuando se quieren tomar decisiones rápidas y significativas, que afectan a las operaciones y a los ingresos, siempre se necesita disponer de información en tiempo real para llevar a cabo un análisis profundo y preciso. Con esto en mente, hemos empezado a implementar tecnología de vanguardia para apoyar el crecimiento global”.

Desafío

La diversificación de la cadena de abastecimiento para proteger los ingresos y ofrecer productos de alta calidad durante todo el año es clave en la industria de los productos frescos. Sin embargo, al hacerlo, los productores a menudo terminan con múltiples fuentes de información y se les dificulta obtener una visión global clara y amplia de su negocio. ¿Cómo puede el productor de frutos rojos, Hortifrut, continuar expandiéndose, cuando luchó por obtener una noción clara y permanente de sus operaciones?



La mejor plataforma analítica de su clase, hardware ultra confiable

Después de evaluar varias soluciones analíticas de última generación, Hortifrut decidió implementar la plataforma en memoria SAP HANA en su entorno ERP SAP existente – que incluye los módulos de finanzas y control, ventas y distribución, administración de materiales, planificación de producción y gestión de la calidad. Para complementar su nuevo entorno SAP HANA, Hortifrut decidió implementar dos servidores Lenovo System x3850 X6 – cada uno con 512 GB de memoria – impulsados por el procesador Intel® Xeon® de la familia de procesadores E7.

Rodrigo Ampuero Peirano recuerda: “Elegimos a Lenovo para complementar nuestra infraestructura de misión crítica de SAP porque Lenovo es el único socio tecnológico que ofrece la capacidad de procesamiento y memoria integradas, plena disponibilidad y excelente rendimiento”.

El proceso de implementación, que fue significativamente más corto y más sencillo de lo que se contemplaba, fue realizado hábilmente a través de los esfuerzos conjuntos de Hortifrut, Lenovo y el Socio Comercial de Lenovo.

Solución

Para proporcionar seguridad, escalabilidad y velocidad de procesamiento de datos a sus sistemas ERP SAP existentes, Hortifrut decidió implementar la plataforma SAP HANA en memoria en los servidores Lenovo System x3850 X6. La plena disponibilidad y excelente rendimiento de la solución de Lenovo es ideal para la próxima generación de aplicaciones SAP y analíticas líderes en el mundo que son críticas para Hortifrut.

“La colaboración con SAP y Lenovo verdaderamente nos transformó en una empresa innovadora, dispuesta a promover el crecimiento del negocio”.

Rodrigo Ampuero Peirano

Director de IT
Hortifrut

Confirma Rodrigo Ampuero Peirano: “Durante la implementación, Lenovo nos proporcionó un servidor de demostración que utilizamos para realizar pruebas. Lenovo Servicios nos ayudó a configurar la solución para satisfacer nuestros requerimientos con exactitud. El equipo de Lenovo nos ayudó en todo el proceso de migración, haciéndonos sentir totalmente respaldados y brindándonos una gran tranquilidad. Gracias a la excelente experiencia proporcionada por Lenovo, nuestro pequeño equipo de IT fue capaz de llevar a cabo esta implementación a la perfección y sin complicaciones”.

Hortifrut implementó dos equipos SAP HANA, uno para el entorno de producción y otro para las cargas de trabajo no productivas. Una instancia de SAP HANA se utilizó como la base de datos del sistema SAP ERP de la empresa, mientras que la otra instancia se conectó a una aplicación móvil de terceros.

Rodrigo Ampuero Peirano comenta que: “Esta aplicación móvil de vanguardia permite a nuestros ejecutivos acceder a la información estratégica en tiempo real, siempre y dondequiera

que estén. A través de una interfaz amigable para el usuario y de fácil acceso, los gerentes en Hortifrut pueden tener una visión inmediata, completa y precisa de cualquier área del negocio en movimiento”.

Cosechando los beneficios de las perspectivas en tiempo real

Con la plataforma SAP HANA existente, respaldada por el hardware resistente, confiable y escalable de Lenovo, Hortifrut obtuvo una visión profunda y en tiempo real de los negocios que necesitaba con el fin de elaborar estrategias de crecimiento inteligentes de manera más rápida y significativa.

Rodrigo Ampuero Peirano explica: “Reduciendo los tiempos de generación de informes para nuestras operaciones de la cadena de abastecimiento de horas a minutos o incluso segundos – una reducción de alrededor del 99 por ciento, ahora somos capaces de enviar información comercial estratégica rápidamente a toda la empresa. Por ejemplo, nuestros equipos pueden ahora identificar qué ubicaciones son más productivas y cuáles no se están desempeñando tan bien. Con este tipo de conocimientos, se pueden ajustar las operaciones en consecuencia, a fin de optimizar la productividad a través de nuestras diversas áreas geográficas”.

La alta disponibilidad y flexibilidad de la plataforma SAP HANA es otra consideración importante para Hortifrut, como confirma Rodrigo Ampuero Peirano: “Si experimentamos una falla en el sistema, con SAP HANA, respaldado por el alto rendimiento del hardware de Lenovo, podemos configurar un nuevo entorno productivo en solo 17 minutos – 99% más rápido que en el pasado. Esto nos permite asegurar que la prestación de nuestros servicios está siempre disponible y en marcha”.



Los componentes principales de la solución

Industria

Productos de consumo

Aplicaciones

SAP ERP, SAP HANA

Hardware

Lenovo System x3850 X6 con Intel® Xeon® de la familia de procesadores E7, Storwize V3700

Software

SUSE Linux Enterprise Server

Servicios

Servicios de implementación de Lenovo, soporte de garantía de Lenovo

Además, la velocidad de procesamiento sin precedentes de la solución significa que Hortifrut también es capaz de conectar una solución móvil de terceros a su nuevo entorno SAP HANA.

Dice Rodrigo Ampuero Peirano: “Los usuarios pueden ahora conectarse directamente con SAP HANA y recibir instantáneamente toda la información que necesitan. Esta es una completa transformación digital, lo cual nos hace muy ágiles y capaces de tomar la decisión deseada sobre la marcha en todas nuestras áreas de negocios”.

Beneficios

- **99% más rápido para configurar nuevos entornos de producción, asegurando que los sistemas de prestación de servicios estén siempre en marcha**
- **La generación de informes un 99% más rápida mejora la toma de decisiones**
- **Respalda el crecimiento explosivo y continuo del negocio**

Él concluye que: “Haber alcanzado finalmente todos estos increíbles beneficios, significa que somos más eficientes en la determinación de qué productos necesitamos despachar, y que somos más rápidos y estamos más informados para tomar decisiones empresariales exitosas. Para obtener mayor eficiencia, estamos buscando implementar SAP S/4HANA en el futuro. La colaboración con SAP y Lenovo verdaderamente transformó a Hortifrut en una empresa innovadora, dispuesta a promover el crecimiento explosivo del negocio”.

Para obtener más información:

Para obtener más información acerca de las soluciones Lenovo Data Center Systems, póngase en contacto con el Representante de Ventas de Lenovo o con el Socio Comercial de Lenovo, o visite: lenovo.com/systems

Para obtener más información acerca de Lenovo Solution for SAP HANA, visite: lenovo.com/sap/hana

Para obtener más información acerca de Hortifrut, visite: www.hortifrut.com





© 2017 Lenovo. Todos los derechos reservados.

Lenovo puede no ofrecer los productos, servicios o características que se describen en este documento en todos los países. Consulte a su representante local de Lenovo para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de Lenovo no pretende afirmar ni implicar que sólo el producto, programa o servicio de Lenovo puede utilizarse. Cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de Lenovo puede ser utilizado en su lugar. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto, programa o servicio. Lenovo puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que comprendan el tema descrito en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes.

Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

Lenovo (Estados Unidos), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
EE.UU.

Importante: Director de Licencias de Lenovo

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN „TAL COMO ESTÁ“ SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITACIÓN A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Ni esta documentación ni ninguna parte de la misma puede ser copiada o reproducida en cualquier forma o por cualquier medio o traducido a otro idioma, sin el previo consentimiento de Lenovo. Esta información podría incluir imprecisiones o errores técnicos. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Lenovo se reserva el derecho de realizar tales cambios sin obligación de notificar a ninguna persona de tales revisiones o cambios. Lenovo no se compromete a mantener actualizada la información contenida en el presente documento. Las referencias hechas en esta publicación a sitios Web no pertenecientes a Lenovo se proporcionan sólo para conveniencia y no constituyen de ninguna manera un aval de esos sitios Web. Los materiales de dichos sitios Web no forman parte de los materiales de este producto de Lenovo, y el uso de dichos sitios Web queda bajo su propio riesgo. La información referida a los productos que no pertenecen a Lenovo se ha obtenido de un proveedor de estos productos, de anuncios publicados, o de otras fuentes disponibles públicamente y no constituyen ningún aval de dichos productos por parte de Lenovo. Las fuentes de las listas de precios y cifras de rendimiento de productos que no pertenecen a Lenovo se toman de la información que está disponible públicamente, incluidos los anuncios de los proveedores y páginas web de los proveedores en todo el mundo. Lenovo no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, capacidad, ni ninguna otra característica relacionada con los productos que no pertenecen a Lenovo. Las preguntas sobre la capacidad de los productos que no pertenecen a Lenovo deben dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Lenovo, el logotipo de Lenovo, el System x y For Those Who Do son marcas comerciales o marcas registradas en los Estados Unidos, otros países, o ambos. Otras marcas de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de Lenovo u otras compañías.

La lista actual de las marcas comerciales de Lenovo está disponible en la web en:
<http://www.lenovo.com/legal/copytrade.html>.

Intel, Intel Xeon, Itanium y Pentium son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en los Estados Unidos y en otros países.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos y otros países.

Linux es una marca comercial de Linus Torvalds en los Estados Unidos, otros países, o ambos.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de terceros.

© 2017 SAP AG o una filial de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier propósito, sin el permiso expreso de SAP SE o de una filial de SAP.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados en el presente documento, así como sus respectivos logotipos son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o una filial de la empresa SAP) en Alemania y otros países. Por favor, consulte

<http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> para obtener información y noticias adicionales sobre marcas comerciales. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software que son propiedad de otros proveedores de software.

Las especificaciones del producto nacional pueden variar.

Estos materiales son proporcionados por SAP SE o por una filial de SAP sólo para fines informativos, sin ninguna manifestación o garantía de ningún tipo, y SAP SE o sus filiales no se responsabiliza por los errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP SE o de sus filiales son aquéllas que se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, ni SAP SE ni ninguna de sus filiales tienen la obligación de realizar ningún curso de negocios mencionado en este documento ni ninguna presentación relacionada ni la obligación de desarrollar o lanzar cualquier funcionalidad que en él se mencionan. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y los posibles desarrollos futuros, productos y/o direcciones de plataforma y funcionalidad de SAP SE o de sus filiales están sujetos a cambios y pueden ser cambiados por SAP SE o sus filiales, en cualquier momento y por cualquier razón sin previo aviso. La información contenida en este documento no es un compromiso, promesa u obligación legal de entregar cualquier material, código o funcionalidad. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no confíen indebidamente en estas declaraciones prospectivas, que sólo son válidas a la fecha y no deberán confiar en ellas para tomar decisiones de compra.